

Datenschutzhinweise für das Patientenportal des St. Vincenz Gesundheitsverbund

Stand: 10.12.2025

(Datenschutzerklärung im *Patientenportal* einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des *Patientenportals* für Endgeräte („WEB-APP“).

St. Vincenz Gesundheitsverbund stellt im *Patientenportal* allgemeine Informationen zum Klinikum, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht das *Patientenportal* den Patienten folgende Interaktionen mit dem Klinikum:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das *Patientenportal* einen Datenaustausch zwischen Patient und Klinikum zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) *St. Vincenz Gesundheitsverbund* („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* hochladen.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Nutzung der Termin- und Kommunikationsfunktionen erforderlich. Ohne Angabe dieser Daten ist eine Nutzung vom *Patientenportal* nicht oder nur eingeschränkt möglich.

1 Datenschutz@st-vincenz.de des Anbieters

St. Vincenz Gesundheitsverbund ist hinsichtlich des *Patientenportals* im Sinne des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz beim *St. Vincenz Gesundheitsverbund* im Zusammenhang mit dem *Patientenportal* richten Sie bitte an die folgende E-Mailadresse: datenschutz@st-vincenz.de.

2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Der DIENSTEANBIETER erhebt, verarbeitet und nutzt diese

personenbezogenen Daten ausschließlich dann, wenn dies durch eine Rechtsvorschrift erlaubt oder angeordnet wird oder Sie Ihre Einwilligung erklärt haben.

2.2 Zustimmung zu Nutzung und Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt – soweit erforderlich – zur Anbahnung und Durchführung des Behandlungsverhältnisses sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO sowie bei der Verarbeitung von Gesundheitsdaten Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.

Eine Einwilligung wird nur eingeholt, sofern dies für einzelne, optionale Verarbeitungsvorgänge erforderlich ist.

2.3 Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch jederzeit durch eine formlose Mitteilung an folgende E-Mailadresse: datenschutz@st-vincenz.de ausüben:

Der Widerruf einer Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Datenverarbeitungen, die auf einer gesetzlichen Grundlage beruhen, sind vom Widerruf nicht betroffen.

3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung vom Patientenportal

3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf vom Patientenportal

Für den bloßen Aufruf vom *Patientenportal* ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs von *Patientenportal*, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf vom *Patientenportal* ausschließlich in nicht-personenbezogener Form. Bei der Nutzung vom *Patientenportal* werden aus technischen Gründen personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, verwendetes Endgerät) verarbeitet.

Diese Verarbeitung erfolgt zur Gewährleistung der technischen Sicherheit und Stabilität auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung vom Patientenportal

a. Um das *Patientenportal* aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTEANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels dem *Patientenportals* die Terminvereinbarung initiieren und die Daten

für Ihre weitere Behandlung bei *St. Vincenz Gesundheitsverbund* verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im *Patientenportal* Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Klinikum relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Patientenakte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im *Patientenportal* beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern:

St. Vincenz Gesundheitsverbund
z.Hd. Datenschutz
Auf dem Schafsberg
65549 Limburg

4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden niemals an unberechtigte Dritte weitergegeben.

5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Grundsätzlich findet die Verarbeitung Ihrer Daten in unseren Klinikums-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR befinden.

6 Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben als betroffene Person folgende Rechte nach der DSGVO:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

7 Datenschutzbeauftragter

Den externen Datenschutzbeauftragten des St. Vincenz Gesundheitsverbund erreichen Sie unter: datenschutz@st-vincenz.de.